

NOTIFICACIÓN DE RECLAMOS

N°

FECHA:

DATOS DEL CLIENTE

NOMBRE:	C.I. / RIF.:	CUENTA PRINCIPAL ASOCIADA AL BANCO:
DIRECCIÓN:	TELÉFONO:	CORREO ELECTRÓNICO:

TIPO DE RECLAMO

OPERACIONES DE BANCA ELECTRÓNICA:		N° DE TARJETA:
<input type="checkbox"/> CAJERO AUTOMÁTICO	<input type="checkbox"/> PUNTO DE VENTA	NOMBRE DEL COMERCIO:

OTRAS OPERACIONES:
 ESPECIFIQUE:

OPERACIONES POR HOME BANKING (INTERNET):
TRANSFERENCIAS:

<input type="checkbox"/> TRANSFERENCIA ENVIADA A OTRO BANCO	NOMBRE DEL BANCO DESTINO:	
<input type="checkbox"/> PAGO DE TARJETA DE CRÉDITO OTRO BANCO	N° DE CUENTA/TARJETA DE CRÉDITO:	C.I./ .I.F. DEL BENEFICIARIO:
<input type="checkbox"/> PAGO CANTV	NOMBRE DEL BENEFICIARIO EN OTRO BANCO:	

PAGO MÓVIL:

N° DEL TELÉFONO ORIGEN DE LA OPERACIÓN:	BANCO DESTINO DE LA OPERACIÓN:
N° DE CÉDULA DEL DESTINATARIO:	N° DEL TELÉFONO DEL DESTINATARIO:
SITIOS FRECUENTADOS PARA ACCEDER A SOFINET:	
DISPOSITIVOS QUE UTILIZA PARA ACCEDER A SOFINET:	

DESCRIPCIÓN DEL RECLAMO

ESPECIFIQUE:

MONTO DEL RECLAMO:	FECHA Y HORA DE LA TRANSACCIÓN:	REFERENCIA:
--------------------	---------------------------------	-------------

DOCUMENTOS ANEXOS:

CARTA DE RECLAMO CÉDULA DE IDENTIDAD DENUNCIA AL CICPC O FISCALÍA OTROS (ESPECIFIQUE) _____

RECEPCIÓN DEL RECLAMO (SOLO PARA AGENCIAS)

AGENCIA Y/O DEPENDENCIA:	CONTACTO:		
AUTORIZADO POR:	TELÉFONO:	EXTENSIÓN:	
SE TENDRÁ COMO FECHA LIMITE PARA DAR RESPUESTA AL RECLAMO PRESENTADO:			
	DÍA	MES	AÑO

SÓLO PARA USO DE LA UNIDAD TRAMITADORA DEL RECLAMO

FECHA DE RECEPCIÓN:	AUTORIZADO POR:	RECLAMO PROCEDE: <input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO
RECIBIDO POR:	PROCESADO POR:	FECHA DE ABONO:

GERENCIA DE ATENCIÓN AL CLIENTE, RECLAMOS Y CALIDAD DE SERVICIO

FECHA DE RECEPCIÓN:	RECIBIDO POR:
OBSERVACIONES:	FIRMA FUNCIONARIO

DECLARO, CONFORME A LO ESTABLECIDO EN EL ARTÍCULO 69 DE LA LEY DE INSTITUCIONES DEL SECTOR BANCARIO, QUE DEBO PRESENTARME EL LA AGENCIA DEL BANCO, EN UN PLAZO DE VEINTE (20) DÍAS CONTINUOS, CONTADOS A PARTIR DE ESTA FECHA, PARA CONOCER LA RESPUESTA DEL RECLAMO POR MI PRESENTADO.

CLIENTE